Política de Privacidad de Tucoti.com

Última actualización: 16/07/2025

## 1. Identificación del Responsable

Esta política de privacidad aplica al sitio web Tucoti.com, operado por Ingeniería y proyectos RC, responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio. El sitio conecta a personas que buscan servicios técnicos con empresas inscritas, ofreciendo además una herramienta de cotización referencial.

## 2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información proporcionada directamente por los usuarios:
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección o región
- Detalles del servicio técnico requerido
- Información relacionada con la empresa registrada (RUT, nombre de contacto, rubro, etc.)

Además, si el usuario inicia sesión o interactúa con herramientas de Google (como formularios, acceso OAuth u otros), podemos recopilar datos básicos del perfil autorizado, como:
- Nombre asociado a la cuenta de Google
- Dirección de correo electrónico de Google
- Imagen de perfil (si aplica)

## 3. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:
- Conectar a clientes con empresas de servicios técnicos confiables
- Generar cotizaciones referenciales automatizadas a través de nuestra herramienta web
- Brindar soporte técnico y mejorar la experiencia del usuario
- Enviar comunicaciones necesarias relacionadas con el uso de la plataforma
- Garantizar la seguridad de la información y prevenir fraudes

No utilizamos los datos de usuario de Google con fines de marketing, publicidad personalizada, venta a terceros, ni para entrenar modelos de inteligencia artificial.

## 4. Almacenamiento y Retención

Los datos personales serán almacenados en servidores seguros dentro de proveedores certificados.
La información será retenida solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos, o según lo exija la ley. Una vez cumplido ese plazo, se eliminará o anonimizará.

## 5. Compartición de datos

Los datos no serán vendidos ni transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para la operación del sitio. Podemos compartir información con:
- Empresas inscritas en Tucoti.com únicamente cuando un usuario lo solicite mediante la herramienta de cotización o el formulario de contacto.
- Proveedores tecnológicos que nos prestan servicios de infraestructura y soporte, bajo acuerdos de confidencialidad.

## 6. Protección de los datos

Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger los datos personales. Esto incluye cifrado SSL, autenticación segura y protocolos internos de control de acceso. Los datos sensibles se gestionan con prácticas alineadas con las normativas de protección de datos.

## 7. Derechos del usuario

El usuario puede:
- Solicitar acceso a sus datos personales
- Corregir o actualizar su información
- Pedir la eliminación total de sus datos del sistema
- Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de info@checkupchile.com

## 8. Cambios a esta Política

Esta política podrá ser actualizada. Los usuarios serán notificados en caso de cambios sustanciales en el uso de datos. La versión vigente estará siempre disponible en nuestro sitio web.

## 9. Dominio verificado

Esta política está alojada en un dominio propiedad de Tucoti.com, lo que garantiza su autenticidad y vinculación directa con la plataforma.